

FRANCE GUÊPES, l'anti-ubérisation

K3D, SOCIÉTÉ DE LA RÉGION LYONNAISE À L'ORIGINE DES ANNUAIRES FRANCE NUISIBLES, LANCE L'APPLICATION FRANCE GUÊPES. **DAVID SANIGOU**, LE GÉRANT, EN EXPLIQUE LE MODE DE FONCTIONNEMENT.

Le chef d'entreprise et sa compagne avaient créé un premier site, Lyon Guêpes. Devant son succès, le couple décide rapidement de partager cet outil avec d'autres professionnels et lance l'annuaire France Guêpes en 2007.

L'aventure commence

L'annuaire France Guêpes répertorie l'ensemble des professionnels en France qui interviennent sur les hyménoptères (guêpes, abeilles, frelons). « A ce jour, il y a 528 inscrits et plus de 2 000 000 d'internautes le visitent », indique D. Sanigou.

Les demandes d'interventions pour les nids de guêpes sont urgentes. Il a donc fait développer, pour son entreprise, **un outil permettant qu'il soit géolocalisé pour optimiser ses déplacements.**

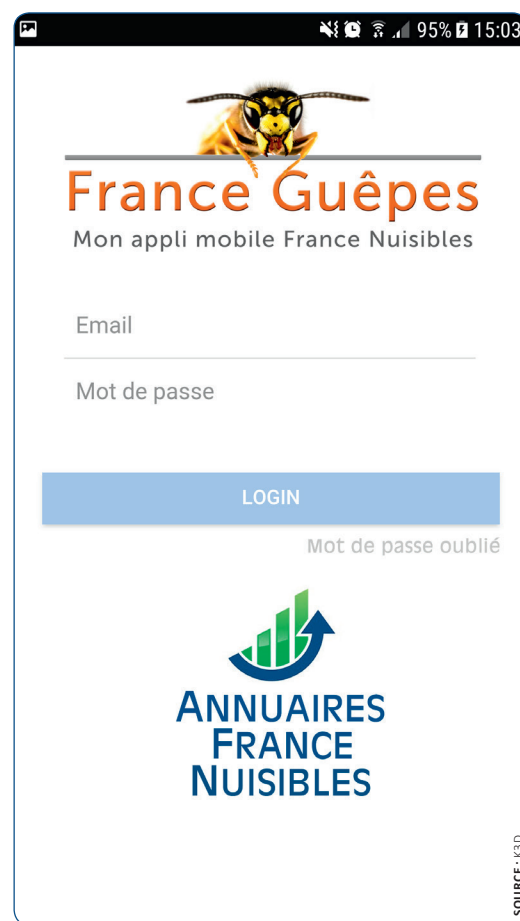
Puis il a réfléchi à **généraliser ce principe en étendant ce service à tous les internautes.** « L'annuaire affiche certes les coordonnées par département mais j'ai pensé que nous pouvions aller plus loin, en créant une plate-forme pour que les internautes trouvent un professionnel proche de chez eux », explique-t-il.

Présentation de l'application

L'application France Guêpes fonctionne sur les terminaux Android et iOS et permet une intervention rapide des professionnels – et eux seuls – sur les sites signalés par les particuliers depuis guepes.fr.

Un client poste une demande d'intervention en saisissant son adresse. **Le système géolocalise le professionnel le plus proche et lui poste une notification** – qu'il aura 5 minutes pour intercepter. S'il choisit de prendre en charge la demande, **il dispose de 30 minutes pour contacter le client et définir avec lui les modalités de l'intervention.** « Il est donc tout à fait libre de négocier son tarif en toute indépendance », insiste David Sanigou. Une fois l'accord du particulier obtenu, le professionnel l'indique via l'application.

DAVID SANIGOU,
DIRIGEANT DE K3D



PAGE D'ACCUEIL
DE L'APPLICATION

Si tel n'est pas le cas, il rejette la demande qui reviendra dans le circuit des notifications à traiter.

Paramétrable

Il est possible de paramétrer deux localisations : la géolocalisation physique du téléphone et une pré-localisation sur une adresse saisie. **Chaque utilisateur peut renseigner une adresse de son choix.** « S'il sait qu'il sera à telle adresse le lendemain matin, le professionnel va se pré-localiser à cette adresse, afin d'être en mesure de recevoir les notifications de ce secteur », précise D. Sanigou. Et de donner son propre exemple : « J'habite à Amplepuis ... »

EN BREF

L'application France Guêpes permet une intervention rapide des professionnels – et eux seuls – sur les sites signalés par les particuliers.

- ... mais je travaille régulièrement à Lyon et il faut que je puisse être localisé là en dehors de mes heures de travail. »

L'application offre également la possibilité qu'une autre personne dispose de l'outil sur son téléphone pour recevoir les notifications. Et par le biais d'une messagerie instantanée interne, les professionnels d'une même équipe peuvent échanger.

Le lancement

Exclusivement réservée aux professionnels inscrits sur l'annuaire France Guêpes, **l'application est totalement gratuite jusqu'en avril 2019.** Le coût devrait ensuite être mensuel et accessible.

Le professionnel sera géolocalisé lorsqu'il sera à jour de ses droits et pourra suspendre ses paiements (lors des vacances par exemple). « L'idée est de financer l'opération, d'où la gratuité d'un an, car il s'agit avant tout de développer cet outil en commun pour nous adapter au marché, plus que d'une opération purement commerciale », déclare le gérant.

Les réactions de la profession ?

Certains professionnels se montrent inquiets de

cette évolution, d'autres enthousiastes. Monsieur Sanigou explique que **les professionnels craignent de voir apparaître « une plate-forme qui imposerait un tarif unique et reverserait un pourcentage fixe à des auto-entrepreneurs. »**

L'application a donc pour but de rendre ce même service sans intervenir dans la négociation tarifaire, et **coupe par là-même l'herbe sous le pied à l'ubérisation éventuelle de la profession.**

En effet, il lui semble absurde de vouloir standardiser le prix d'interventions aussi diverses que variées. Il faut donc « occuper le terrain pour ne pas se retrouver demain dans la situation de ces professionnels qui ne peuvent plus travailler du fait de l'exploitation outrancière de salariés en difficulté. »

Rassurons-nous donc, **il ne s'agit pas d'ubérisation mais d'une proposition pour s'en prémunir.**

« Ce que je sais, conclut-il, c'est que cette évolution est inévitable. Autant l'adapter aux modes de fonctionnement des 3D ! »

** Les annuaires de France Nuisibles sont désormais au nombre de 16.*



ENSYSTEX

LEADING INNOVATION IN PEST MANAGEMENT

RECRUTE UN(E) CONSEILLER(E) TECHNICO-COMMERCIAL(E)
Région Ile de France - Nord

Rejoignez-nous !

Coordonnées sur www.ensystex3D.fr



RECRUTEMENT